

一、個案轉介之目的：個案認輔係學校三級輔導工作之二級預防，目標在針對高關懷學生介入輔導。

## 二、個案轉介之對象：

- (一) 出現自殺或自傷行為之個案。
- (二) 疑似出現自殺或自傷行為危機之個案。
- (三) 家庭遭逢重大變故之個案。
- (四) 遭受家暴或性騷擾、性侵害之保護個案。
- (五) 疑似遭受家暴、性騷擾、性侵害危機之個案。
- (六) 拒學、懼學或瀕臨中輟之個案。
- (七) 兩性交友或校外交友複雜之個案。
- (八) 人際關係、情緒管理、課業壓力等問題，經導師初步輔導評估後已嚴重影響其在校學習生活之個案。

## 三、個案轉介之流程：

【步驟1】：請老師先與輔導室聯絡，並到輔導室索取【個案輔導轉介單】，填寫完畢後，連同相關資料繳回至輔導室，始完成提案手續。

(相關資料係指可幫助認輔老師更加了解學生狀況之資料，如：聯絡簿、作文…等。)

【步驟2】：經輔導組評估後，關於【是否受理】、【接案老師】與【晤談時段】將以通知單通知導師與任課老師。

### ★『個案評估』說明：

經導師依本轉介辦法之第二點轉介之個案，由輔導組評估學生問題之危機性與嚴重性，並決定是否立即受理個案，安排認輔。若非屬危機個案，經評估後，如認輔人力充足，將在本學期即安排認輔。倘若人力不足，則以高危險群個案為優先認輔。而第一時間未獲受理之個案，請導師持續輔導，輔導室將盡快協調認輔老師再行認輔。

### ★『學生晤談時段』說明：

原則上以不影響教師教學與學生學習為最大考量。因此以導師提供的晤談時段為第一安排考量，第二順位則是導師的任課課堂，以提升輔導組在聯繫上之效率，並使導師更確實掌握學生出席晤談之狀況。

## 四、導師須配合之事項：

- (一) 凡轉介學生，皆須填寫「轉介單」及「高關懷學生指標檢核表」，並提供相關資料（如：聯絡簿、作文等）。
- (二) 轉介學生時，除轉介辦法第二點第四、五項情形（疑似家暴或家內亂倫情形），請導師與家長作聯繫，取得親師間合作的默契，以利共同協助孩子。
- (三) 必要時，將請導師出席學期初之「導師與認輔老師見面會」，以協助認輔老師掌握孩子的主訴問題。
- (四) 必要時，將請導師出席學期末之「期末個案研討會」，以瞭解孩子晤談的成效，並評估是否有續談之需要性。
- (五) 晤談過程中，視認輔老師之需要，必要時，將請導師針對孩子問題共同進行討論。
- (六) 晤談過程中，必要時，須請導師與家長保持聯繫，並依聯繫狀況，主動向輔導室反應，以便輔導室與認輔老師隨時提供所需之協助。

## 如何轉介學生到輔導室?

導師是站在第一線的學生輔導工作者，在與學生接觸的過程中，往往會碰到一些不易處理的棘手問題，此時輔導室便是一個可提供您支援或協助的單位。

### ● 什麼時候應該轉介？

1. 當學生的問題需要其他專業的介入或協助時，如：精神疾病、經常使用藥物或酒精...等。
2. 當學生處於危險狀態時，如：有自殺(傷)或傷人傾向、嚴重情緒困擾...等。
3. 當學生不願意接受您的輔導或協助時。
4. 當您覺得輔導無效時。
5. 當您覺得需要助力時。

### ● 如何轉介？

發現需要協助的學生 → 導師進行初步晤談與處理 → 徵求當事人接受轉介意願  
→ 告知輔導室並填寫轉介單進行轉介。

### ● 如何徵詢當事人接受轉介的意願

「這個問題很重要，老師也很關心，可是這個問題老師不知道如何幫忙。我有個建議你參考看看，你是否願意到輔導室找輔導老師談一談，他們的專業或許對你的問題有所幫助，他們也會對你的問題保密，你覺得呢？」 ----- 聽聽學生對接受輔導的想法與意願

### ● 學生拒絕接受輔導的處理方式

1. 了解其感受與想法。 2. 澄清觀念：澄清「去輔導室就表示自己的問題很嚴重或心理有問題」的觀念。 3. 鼓勵學生嘗試與輔導老師談看看，一開始可以選擇比較不具威脅性的話題，如不喜歡可以拒絕繼續接受輔導，或者換另一位輔導老師試試看。 4. 陪同學生一起到輔導室。 5. 由導師在不透露學生姓名的情形下詢問輔導老師該問題的處理方式。 6. 尊重個案決定。 7. 詢問學生可以接受誰的協助，什麼樣的協助。 8. 與輔導老師共商對策。 9. 持續關懷、追蹤學生適應情形。

### ● 轉介後要做什麼？

轉介後導師的角色由第一線輔導者轉變為「支援者」或「協助輔導者」的角色，但是由於與學生接觸的時間較多，關係也較為密切，若能與輔導老師相互支援搭配，應能提供學生更好的協助。您可以做的事情有：1. 持續提供學生關心與鼓勵。 2. 觀察學生的改變，並告知輔導老師。 3. 支援配合輔導老師的輔導策略。 4. 必要時與家長保持聯繫。 5. 必要時解答班上同學因個案而引發的疑問或恐慌

# 彰化縣立陽明國民中學個案輔導轉介單

填表日期： 年 月 日

學生姓名		性別		年 班	轉介教師
教師分機	轉介教師：7222263 轉 ( )			家 庭 狀 況	<input type="checkbox"/> 雙親 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 分居 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民
特教身分	<input type="checkbox"/> 無特教身分 <input type="checkbox"/> 疑似有特教特質 補充說明：_____				<input type="checkbox"/> 新住民 <input type="checkbox"/> 其他：_____
主要特質	<input type="checkbox"/> 目前具有特教身分， 類別為_____				主要照顧者為_____ (請填寫稱謂)
成績表現	<input type="checkbox"/> 前 15% <input type="checkbox"/> 前 30% <input type="checkbox"/> 等 50% <input type="checkbox"/> 後 30% <input type="checkbox"/> 後 15%				父：_____ ( 歲) 母：_____ ( 歲)
期望晤談時間(課)					有___個兄( 歲)、有___個弟( 歲)、 有___個姊( 歲)、有___個妹( 歲)
					補充家庭互動狀況：

高 關 懷 指 標 評 估	個人 因素	1. 身心狀態危機： <input type="checkbox"/> 重大生理疾病：_____ <input type="checkbox"/> 精神疾病：_____ <input type="checkbox"/> 低自尊自信 <input type="checkbox"/> 衝動性格 <input type="checkbox"/> 情緒困擾 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	家庭 因素	2. 行為表現危機： <input type="checkbox"/> 逃家 <input type="checkbox"/> 經常性請假或曠課 <input type="checkbox"/> 經常性說謊 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 不服管教 <input type="checkbox"/> 自傷或自殺 <input type="checkbox"/> 受虐或目睹家暴 <input type="checkbox"/> 生活作息異常 <input type="checkbox"/> 流連不良場所 <input type="checkbox"/> 菸癮、酒癮、藥癮 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	學校 及社 會因 素	3. 學習落差危機： <input type="checkbox"/> 學習意願低落 <input type="checkbox"/> 學習能力不足 <input type="checkbox"/> 有學習挫敗經驗 <input type="checkbox"/> 學業成就低弱

問題說明：( 請依目前觀察，對個案問題行為加以描述 )

◎轉介者目前處理狀況：(請對處理方式、個案反應或處理結果，加以描述)

◎對輔導介入的期待(希望介入處理之重點)

### 收案評估(輔導室填寫)

個案編碼：		收案時間： 年 月 日	個案管理：
評估指標	因子	壓力因子質性補充	保護因子
	家庭狀況		<input type="checkbox"/> 重視學校教育 <input type="checkbox"/> 親子關係良好 <input type="checkbox"/> 有正向認同的成人 <input type="checkbox"/> 能效管教該生 <input type="checkbox"/> 能提供支持 <input type="checkbox"/> 家庭氣氛和諧 <input type="checkbox"/> 其他：
	個人狀況		<input type="checkbox"/> 活潑外向與有自信 <input type="checkbox"/> 情緒穩定 <input type="checkbox"/> 能服從規範 <input type="checkbox"/> 穿著乾淨整齊 <input type="checkbox"/> 對自己未來有所期待與規劃 <input type="checkbox"/> 其他：
	學校狀況		<input type="checkbox"/> 有師長給予支持和協助 <input type="checkbox"/> 有喜歡的老師 <input type="checkbox"/> 願意聽從某師長的指導 <input type="checkbox"/> 勝任學校課業 <input type="checkbox"/> 有同儕的支持和協助 <input type="checkbox"/> 在校有成就感 <input type="checkbox"/> 其他：
處遇評估	<input type="checkbox"/> 收案：主責輔導教師_____ (責任通報：兒少保、脆家、自殺) <input type="checkbox"/> 教師諮詢，後續追蹤 <input type="checkbox"/> 其他：		
備註			